

平成28年度 相談・苦情受付



月	相談・苦情受付
4月	介護施設・教育・保育施設共に、苦情解決第三者委員に報告する苦情はありません。
5月	介護施設・教育・保育施設共に、苦情解決第三者委員に報告する苦情はありません。
6月	介護施設・教育・保育施設共に、苦情解決第三者委員に報告する苦情はありません。
7月	介護施設・教育・保育施設共に、苦情解決第三者委員に報告する苦情はありません。
8月	体格に合った車椅子が望ましいと思い、入居者同士が使用中の車椅子を本人・家族にも了承を得て交換したが、使い勝手等に不安を抱いていると家族から相談を受けた。(介護施設) 介護施設・教育・保育施設共に、苦情解決第三者委員に報告する苦情はありません。
9月	
10月	
11月	
12月	
1月	
2月	
3月	