

平成28年度 相談・苦情受付



| 月 | 相談・苦情受付 |
|-----|--|
| 4月 | 介護施設・教育・保育施設共に、苦情解決第三者委員に報告する苦情はありません。 |
| 5月 | 介護施設・教育・保育施設共に、苦情解決第三者委員に報告する苦情はありません。 |
| 6月 | 介護施設・教育・保育施設共に、苦情解決第三者委員に報告する苦情はありません。 |
| 7月 | 介護施設・教育・保育施設共に、苦情解決第三者委員に報告する苦情はありません。 |
| 8月 | 体格に合った車椅子が望ましいと思い、入居者同士が使用中の車椅子を本人・家族にも了承を得て交換したが、使い勝手等に不安を抱いていると家族から相談を受けた。(介護施設) 介護施設・教育・保育施設共に、苦情解決第三者委員に報告する苦情はありません。 |
| 9月 | 介護施設・教育・保育施設共に、苦情解決第三者委員に報告する苦情はありません。 |
| 10月 | |
| 11月 | |
| 12月 | |
| 1月 | |
| 2月 | |
| 3月 | |