

平成29年度 相談・苦情受付



月	相談・苦情受付
4月	介護施設・教育・保育施設共に、苦情解決第三者委員に報告する苦情はありません。
5月	介護施設・教育・保育施設共に、苦情解決第三者委員に報告する苦情はありません。
6月	<ul style="list-style-type: none">・ご家族が居室内に棚を取り付ける際、壁に穴を開けて良いか否か、職員によって返答が違うとの苦情を受け、職員間の情報共有を行いました。(介護施設)・連絡ノート記入間違い等の苦情を受け、訂正しました。(教育・保育施設) 介護施設・教育・保育施設共に、苦情解決第三者委員に報告する苦情はありません。
7月	介護施設・教育・保育施設共に、苦情解決第三者委員に報告する苦情はありません。
8月	介護施設・教育・保育施設共に、苦情解決第三者委員に報告する苦情はありません。
9月	介護施設・教育・保育施設共に、苦情解決第三者委員に報告する苦情はありません。
10月	介護施設・教育・保育施設共に、苦情解決第三者委員に報告する苦情はありません。
11月	<ul style="list-style-type: none">・入居者の深爪の件で相談を受け、爪切りの際は深爪にならないよう職員に周知を行いました。(介護施設) 介護施設・教育・保育施設共に、苦情解決第三者委員に報告する苦情はありません。
12月	介護施設・教育・保育施設共に、苦情解決第三者委員に報告する苦情はありません。
1月	介護施設・教育・保育施設共に、苦情解決第三者委員に報告する苦情はありません。
2月	介護施設・教育・保育施設共に、苦情解決第三者委員に報告する苦情はありません。
3月	介護施設・教育・保育施設共に、苦情解決第三者委員に報告する苦情はありません。